

Утверждаю:

Директор МБУ «КЦСОН «Вера»



Н.И.Ромахина

2015г.

Ведомственный перечень муниципальных услуг, оказываемых

Муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» в качестве основных видов деятельности

	Наименование муниципальной услуги	Категории потребителей муниципальной услуги	Перечень и единицы измерения показателей объема муниципальной услуги	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу
1.	Социально – бытовая услуга				
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам на дому	Количество оказанных услуг (шт)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (55% от количества кадров отделения)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социального обслуживания на дому», Отделение социального обслуживания на дому
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении, трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям)	Количество оказанных услуг (шт)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров отделения) 3.Доля положительно изменивших ситуацию в семье от патронажа (4 % от общего числа семей стоящих на учете)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам различных категорий (кроме	Количество оказанных услуг (шт)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (50%)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение милосердия для престарелых и

		психической) в условиях стационара		от количества кадров филиала)	инвалидов"
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних»
2.	Социально – медицинская услуга				
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам на дому	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (55% от количества кадров отделения)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социального обслуживания на дому», Отделение социального обслуживания на дому
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении, трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям)	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров отделения) 3. Доля патронируемых семей (100% от общего количества стоящих на учете)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам различных категорий (кроме психической) в условиях стационара	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (50% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение милосердия для престарелых и инвалидов"
		Предоставление социальных услуг инвалидам различных категорий (кроме психической) 2 и 3 групп инвалидности старше 18 лет в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля инвалидов, улучшивших состояние здоровья за период реабилитации (70% от общего числа прошедших реабилитацию)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социальной реабилитации инвалидов»

		Предоставление социальных услуг детям с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (65% от количества кадров филиала) 3. Доля родителей повысивших социально-медицинскую компетентность (80% от общего числа обратившихся) 4. Доля проведенных мероприятий (100% от запланированных) 5. Доля детей, улучшивших состояние здоровья за период реабилитации (60% от общего числа прошедших реабилитацию)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
3.	Социально – психологическая услуга				
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении, трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям)	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров отделения) 3. Доля улучшивших психо-эмоциональное состояние (70% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам различных категорий (кроме психической) в условиях стационара	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (50% от количества кадров филиала) 3. Доля улучшивших психо-эмоциональное состояние (70% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение милосердия для престарелых и инвалидов"
		Предоставление социальных услуг детям с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля детей, улучшивших психо-эмоциональное состояние (80% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля детей, улучшивших психо-	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение дневного пребывания

				эмоциональное состояние (70% от количества обратившихся)	несовершеннолетних»
		Предоставление социальных услуг инвалидам различных категорий (кроме психической) 2 и 3 групп инвалидности старше 18 лет в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля улучшивших психо-эмоциональное состояние (70% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации инвалидов
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, получателей социальных услуг				
		Предоставление социальных услуг детям с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (65% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
		Предоставление социальных услуг инвалидам различных категорий (кроме психической) 2 и 3 групп инвалидности старше 18 лет в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации инвалидов
5.	Социально – правовая услуга				
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам на дому	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (55% от количества кадров отделения) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социального обслуживания на дому», Отделение социального обслуживания на дому
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении, трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям)	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров отделения) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам различных категорий (кроме психической) в условиях стационара	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (50% от количества кадров филиала) 3. Доля содействия в получении документов для направления в соотв. органы (100% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение милосердия для престарелых и инвалидов"
		Предоставление социальных услуг детям с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (65% от количества кадров филиала) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
		Предоставление социальных услуг инвалидам различных категорий (кроме психической) 2 и 3 групп инвалидности старше 18 лет в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации инвалидов"
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних»
6.	Социально-педагогическая услуга				
		Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам на дому	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (55% от количества кадров отделения) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социального обслуживания на дому», Отделение социального обслуживания на дому
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении, трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям)	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров отделения)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
		Предоставление социальных услуг детям с	Количество оказанных	1. Доля потребителей муницип. услуги,	

		ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	услуг (шт)	удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (65% от количества кадров филиала) 3.Доля повысивших педагогическую компетентность родителей (80% количества от заказавших услугу) 4.Доля проведенных мероприятий (100% от количества запланированных) 5.Доля детей повысивших уровень навыков, умений в различных областях (80% от заказавших услугу)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
		Предоставление социальных услуг инвалидам различных категорий (кроме психической) 2 и 3 групп инвалидности старше 18 лет в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3. Доля получивших информацию (100% от количества обратившихся граждан)	МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социальной реабилитации инвалидов»
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала) 3.Доля проведенных мероприятий (100% от запланированных) 4.Доля детей повысивших уровень навыков, умений в различных областях (80% от заказавших услугу)	МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО, Филиал «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних»
7.	Срочные социальные услуги				
		Предоставление социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, отделением срочной социальной помощи	Количество обратившихся (чел)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (95% от количества кадров отделения)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение срочной социальной помощи
8.	Социально-трудовые услуги				
		Предоставление социальных услуг детям с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	Количество оказанных услуг (шт)	1.Доля потребителей муницип.услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2.Доля квалифицированных кадров (65% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
9.	Мероприятия по социальному сопровождению				

		Предоставление социальных услуг детям с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детям-инвалидам, и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях.	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (65% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Филиал "Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями"
		Предоставление социальных услуг инвалидам различных категорий (кроме психической) 2 и 3 групп инвалидности старше 18 лет в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (80% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО, Филиал «Отделение социальной реабилитации инвалидов»
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям) в полустационарных условиях	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров филиала)	МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО, Филиал «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних»
		Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении, трудной жизненной ситуации и семей группы риска и/или их родителям (законным представителям)	Количество оказанных услуг (шт)	1. Доля потребителей муницип. услуги, удовлетворенных качеством (80% от количества опрошенных) 2. Доля квалифицированных кадров (100% от количества кадров отделения)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
10.	Прочие социальные услуги				
	Проведение социально-значимых мероприятий	Жители блокадного Ленинграда, участники боевых действий, граждане, пострадавшие от радиационных катастроф, узники фашистских концлагерей, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, социальные работники, граждане, подвергшиеся политическим репрессиям, пожилые граждане, инвалиды-колясочники, инвалиды, выдающиеся женщины Искитимского района, достойные семьи Искитимского района	Количество мероприятий (шт.)	1. Доля проведенных мероприятий (100% от количества запланированных)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, аппарат управления
	Оказание адресной социальной помощи	Граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию	Количество обратившихся граждан(чел)	1. Доля получивших помощь (86% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, аппарат управления
	Оказание материальной помощи	Многодетные семьи при рождении четвертого и более ребенка	Количество обратившихся семей (ед.)	1. Доля получивших семей (100% от количества обратившихся)	МБУ «КЦСОН "Вера" Искитимского района НСО, аппарат управления