

**Порядок и условия предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
(Филиал «Отделение реабилитации детей и подростков с  
ограниченными возможностями», филиал «Отделение социальной  
реабилитации инвалидов», филиал «Отделение дневного пребывания  
несовершеннолетних», «Отделение профилактики безнадзорности  
несовершеннолетних»)**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Новосибирской области содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» (далее - Закон Новосибирской области).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются приказом министерства социального развития Новосибирской области.

3. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания **бесплатно и за плату, частичную плату.**

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются **бесплатно** в объемах, определенных

индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

- 1) **несовершеннолетним детям;**
- 2) **лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;**

3) **инвалидам, при условии предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.**

Постановлением Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно» установлены **дополнительные категории граждан**, которым социальные услуги в предоставляются бесплатно в полустационарной форме социального обслуживания (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):

- 1) **инвалиды Великой Отечественной войны;**
- 2) **участники Великой Отечественной войны;**
- 3) **одинокое проживающие супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;**
- 4) **один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);**
- 5) **один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;**
- 6) **один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;**
- 7) **женщины, подвергшиеся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;**
- 8) **выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;**
- 9) **инвалиды старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии индивидуальной программы реабилитации инвалида;**
- 10) **граждане без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 10 календарных дней);**

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания также предоставляются **бесплатно** в случае, **если** на дату обращения **среднедушевой доход получателя социальных услуг**, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), **ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.**

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется органом, уполномоченным на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг. **Уполномоченный орган – Отдел социального обслуживания населения администрации Искитимского района, расположенный по адресу: г.Искитим, ул.Пушкина, 57А, каб.25**

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 – 3 пункта 3 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, указанных в настоящем Порядке в соответствии с Правилами расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг,

заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

При изменении дохода получателя социальных услуг поставщик социальных услуг производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, объема предоставляемых ему социальных услуг поставщиком социальных услуг производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг гражданину, находящемуся на социальном обслуживании в полустационарной форме.

#### **4. Документы, необходимые для принятия уполномоченным органом решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.**

4.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган по месту жительства (месту пребывания) гражданина либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия (далее – заявление).

Форма заявления утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

Уполномоченный орган разъясняет порядок приема и перечень документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

4.2. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;**
- 2) документ, удостоверяющий личность представителя гражданина (при обращении представителя);**
- 3) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, о частичной утрате гражданином способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе;**

**4) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (предоставляется по собственной инициативе);**

**5) справка медико-социальной экспертизы и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для граждан, являющихся инвалидами);**

**6) пенсионное удостоверение (при наличии);**

**7) документы о составе семьи гражданина либо справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилого помещения у гражданина с указанием состава семьи, их родственных отношений с гражданином (выписка из домовой книги);**

**8) документы о доходах гражданина и доходах членов его семьи (при наличии) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, о принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (не предоставляются в отношении категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно);**

**9) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) (при наличии действующей индивидуальной программы);**

**10) иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии).**

*Для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания в отношении категорий граждан, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка, не требуется предоставление документов, указанных в подпунктах 7 - 8 пункта 4.2 настоящего Порядка.*

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляются гражданином (его законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5. Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации уполномоченным органом представленных заявления и документов, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка.

Уполномоченный орган при поступлении заявления о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проверяет достоверность заявления и объем представленных документов.

В случае, если к заявлению приложены не в полном объеме документы, указанные в пункте 4.2 настоящего Порядка, уполномоченный орган в течение 1 рабочего дня с даты регистрации представленных документов уведомляет об этом лицо, обратившееся за предоставлением социального обслуживания, способом, позволяющим подтвердить его факт и дату.

Уполномоченный орган осуществляет взаимодействие с органами, осуществляющими соответствующие полномочия, в порядке межведомственного информационного взаимодействия путем запроса документов, которые не представлены заявителем.

Из представленных гражданином заявления и документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, уполномоченным органом формируется личное дело с описью документов.

Уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней с момента обращения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (отказе в социальном обслуживании).

Основаниями для отказа в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания являются:

**1) непредставление или представление не в полном объеме документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания (в том числе иных документов (сведений), подтверждающих наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании);**

**2) выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;**

**3) заключение медицинской организации о наличии заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний;**

**4) письменный отказ гражданина от социального обслуживания.**

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Уполномоченный орган информирует гражданина или его законного представителя о принятом решении в письменной форме в течение 5 рабочих дней с момента принятия решения. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (отказе в социальном обслуживании) изготавливается в двух экземплярах, один из которых остается в уполномоченном органе, а второй подшивается в личное дело. В случае вынесения решения об отказе в социальном обслуживании уполномоченный орган возвращает подлинники представленных документов вместе с решением об отказе в социальном обслуживании.

При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального

обслуживания уполномоченным органом составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

При определении в индивидуальной программе необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, уполномоченным органом учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Определение индивидуальной потребности получателя социальных услуг в определенном наборе социальных услуг осуществляется по результатам опроса гражданина, его законных представителей, наблюдения за ним в ходе посещения, заслушивания пояснений родственников или иных лиц, осуществляющих уход за несовершеннолетними детьми.

*Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Вместе с экземпляром индивидуальной программы гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, уполномоченным органом передается личное дело. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.*

**В течение 2 рабочих дней с момента составления индивидуальной программы уполномоченный орган информирует поставщиков социальных услуг о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.**

Исходя из содержащегося в индивидуальной программе перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, в том числе МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, выбирает поставщика социальных услуг.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Новосибирской области, по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.

6. При принятии на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания гражданин (его законный представитель) предъявляет в МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» личное дело и индивидуальную программу.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – договор), заключаемого между МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» и гражданином или его

законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО». В случае отсутствия законных представителей недееспособного, несовершеннолетнего гражданина договор в отношении него заключается между МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» и органом опеки и попечительства, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин (законный представитель несовершеннолетнего, недееспособного гражданина) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме, правилами внутреннего распорядка МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО», ему должна быть предоставлена информация о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

В течение 10 рабочих дней после принятия от получателя социальных услуг заявления об оказании социальных услуг МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» осуществляется включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Гражданин вправе отказаться от получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания у выбранного им поставщика социальных услуг.

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, а также поставщик социальных услуг вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением о пересмотре индивидуальной программы, с приложением документов, подтверждающих изменение указанных выше обстоятельств.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре, а срочные социальные услуги в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются установленные в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области нормы и нормативы, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

7. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **получатели социальных услуг имеют право на:**

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 7) защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

8. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **поставщик социальных услуг обязан:**

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

5) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

9. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

10. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО», с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

**11. Основаниями для отказа в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания являются:**

1) непредставление или представление не в полном объеме документов, которые в соответствии с Порядком обязательны для предоставления лично;

2) непредставление или представление не в полном объеме документов, подтверждающих наличие обстоятельств для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;

4) письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в полустационарной форме производится в следующих случаях:

1) по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя);

2) в случае изменения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

4) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

5) смерти гражданина, либо наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

6) в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления социальных услуг гражданину в полустационарной форме поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

Поставщиком социальных услуг разъясняются возможные последствия отказа от предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг, а также их законным представителям.

При прекращении поставщиком социальных услуг социального обслуживания граждан, являющихся инвалидами (в связи с предоставлением полного объема социальных услуг, определенных индивидуальной программой) выдается выписной лист, отражающий состояние получателя социальных услуг при поступлении, динамику его состояния в период предоставления ему социальных услуг, оценку эффективности оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, а также сведения по показателям оценки жизнедеятельности получателя социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и эффективности проведенных мероприятий.

