

**Выписка из приказа Министерства социального развития Новосибирской области от 23 декабря 2014 г. N 1446
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
(в редакции приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)**

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающих трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг,	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или

	обслуживания	заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз			иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных	По необходимости	4	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
--	--	--	--	--	--

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).	По необходимости	7	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
2.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент	По необходимости	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта

		социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-

					педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
3.1.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	10	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
3.1.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не	По назначению специалиста	2	

		может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

					Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
--	--	--	--	--	---